

## NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

### Státní hrad a zámek Frýdlant (dále jen „objekt“)

#### Článek 1 – PŘÍSTUPNOST PAMÁTKOVÉHO OBJEKTU

Areál se rozumí celý památkový objekt, tedy všechny budovy, nádvoří, komunikace, park, zahrady a další části objektu (dále jen „areál“). Vstupem do areálu se návštěvník zavazuje respektovat tento návštěvní řád a řídit se pokyny pověřených pracovníků správy památkového objektu.

Areál se podle přístupnosti dělí na tři části:

- části objektu veřejnosti nepřístupné
- části objektu volně přístupné veřejnosti v návštěvní době objektu
- části objektu přístupné pouze po zaplacení vstupného tzv. „prohlidkové okruhy“

Obecná návštěvní doba objektu:

I. – III., XI.-XII.	IV.	V.-VI.	VII.-VIII.	IX.	X.
zavřeno *	9-15:30	9 - 16	9 - 16,30	9-16,00	9-15,30
denně (kromě Po)	denně (kromě Po)	denně (kromě Po)	Denně (kromě po)	Denně (kromě Po)	

\* prohlídka možná pouze po předchozí dohodě se správou zámku.

Zámecký park je volně přístupný.

Délka běžné poskytovaných prohlidkových okruhů a maximální kapacita osob:\*\*

I. návštěvní okruh	90–120 min.	45 osob
II. návštěvní okruh	60 min.	8 osob
III. návštěvní okruh	60 – 90 min.	45 osob
IV. návštěvní okruh	60 – 90 min.	45 osob
V. mimořádný okruh –dětská prohlídka	45–60 min.	25 osob
VI.mimořádný okruh –věž	30-45 min.	10 osob

\*\* dále mohou být poskytovány mimořádné prohlidkové okruhy

#### Článek 2 - ORGANIZACE NÁVŠTĚVNÍHO PROVOZU

- Pokladna objektu je v návštěvni dny otevřena od 8:45 hodin. Čas poslední prohlidky (=uzavření pokladny) je duben-15:30, květen-16:00, červenec, srpen-16:30, září-16:00, říjen-15:30 hodin.
- Čas zahájení jednotlivých prohlidkových okruhů a aktuální informace o prohlidkových okruzích jsou uvedeny na pokladně objektu a na webových stránkách: [www.zamek.frydlant.cz](http://www.zamek.frydlant.cz).
- Prohlidkové okruhy se dělí na prohlidkové okruhy přístupné bez průvodce a prohlidkové okruhy přístupné pouze s průvodcem.
- Intervaly mezi jednotlivými prohlidkami určuje správa památkového objektu. Návštěvnická kapacita prohlidkových okruhů i objektu samotného je limitována provozními podmínkami objektu a bezpečnosti návštěvníků.
- Prohlidky s průvodcem se konají ve skupinách o minimálním počtu 5 osob, a to včetně osob se vstupem zdarma. Skupina méně než 5 návštěvníků vychází následující prohlídky, která se pak uskuteční bez ohledu na počet zájemců. Výjimky povoluje vedoucí správy památkového objektu.
- Hromadným skupinám lze zajistit rezervaci prohlidky. Podminkou je předem dohodnut písemně, telefonicky nebo e-mailem se správou památkového objektu přesný den a čas zahájení prohlidky. Neohlásil si se objednaná skupina či jednotlivec alespoň 15 minut před sjednanou dobou prohlidky u pokladny objektu, sjednaná rezervace prohlidky se ruší.

#### Článek 3 - VSTUPNÉ

- Za prohlidku zpřístupněných zpoplatněných částí areálu se platí vstupné předem. Vstupné a slevy, které jsou z něj poskytovány, stanovuje cenový výměr platný pro příslušný rok vydaný Národním památkovým ústavem, územní památkovou správu na Sychrově. Cenový výměr je k nahlédnutí v pokladně památkového objektu.
- Po zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku (vedoucí skupiny hromadnou vstupenkou). U prohlidkových okruhů přístupných pouze s průvodcem je na vstupence zřetelně vyznačen čas zahájení prohlidky.
- Nedostavili se návštěvník k zahájení prohlidky v čase vyznačeném na vstupence, platnost vstupenky propadá.
- Zakoupené vstupenky nelze vrátit ani vyměnit.
- Návštěvníci jsou povinni prokázat se vstupenkou při vstupu na prohlidkový okruh, uschovat ji po celou dobu prohlidky a na požádání ji znova předložit.
- Výši vstupného a slevy, které jsou z něj poskytovány, stanovuje platný cenový výměr.

#### Článek 4 - PROHLÍDKA PAMÁTKOVÉHO OBJEKTU

- Během prohlidky a interiéru prosíme návštěvníky, aby věnovali zvýšenou pozornost nerovnostem povrchů komunikací, sníženým prichodům, popřípadě jiným rizikům, která odpovídají historické podstatě památkového objektu. Rovněž návštěvníky prosíme, aby dbali o svoji bezpečnost a v nejvyšší míře na bezpečnost svých dětí. Za nepříznivého počasí větru a v zimě prosíme návštěvníky o zvýšenou opatrnost před pádem větví, sněhem a náledím.
- Dětem do 15 let je povolen vstup do areálu pouze v doprovodu osoby starší 18-ti let, která zodpovídá za soulad chování dítěte s požadavky návštěvního řádu.
- V interiérech památkového objektu je dovoleno polohovat se pouze po vymezených a vyznačených trasách.
- Tlumočit výklad průvodce je povolen pouze po předchozí domluvě není-li možno citozájčný výklad zajistit průvodcem, a s ohledem na etiku a slušné chování vůči ostatním návštěvníkům.

#### Článek 5 - OCHRANA A BEZPEČNOST KULTURNÍCH PAMÁTEK

- Návštěvníci jsou v objektu povinni řídit se pokyny zaměstnanců správy památkového objektu. Při neuposlechnutí pokynu nebo příkazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany objektu a sbírek bude návštěvník z areálu výkázán bez náhrady vstupného a jeho povinnosti je objekt neprodleně opustit. Krome toho se návštěvník vystavuje nebezpečí postihu podle zákona a obecně závazných předpisů.
- Osběram pod vlivem alkoholu, řídit po prohlídce onamných láték je přístup do areálu zakázán.
- Vstup do objektu není povolen návštěvníkům v silné znečištění, nedostatečném nebo jinak nevhodném oděvu.
- V interiérech památkového objektu je zakázáno manipulovat s otevřeným ohněm. V případě požáru nebo jiné mimořádné události jsou návštěvníci povinni řídit se pokyny pověřených pracovníků správy památkového objektu.
- Z důvodu bezpečnosti je návštěvníkům zakázáno vnášet do interiéru objektu jakékoli chladné, střílené, či palné zbraně a výbušiny včetně jakýhokoje jejich replik.
- Do instalovaných interiéru je zakázán přístup s objemnými vavazadly, nevhodnou pokryvkou hlavy, taškami, deštníky a zvířaty.
- V okamžiku zjištění ztráty, či poškození vystaveného mobiliáře během prohlidky jsou všichni návštěvnici, kteří se v tu dobu nacházejí v prostorách památkového objektu, povinny podrobit se veskýrem nezbytným bezpečnostním opatřením, výčkat příjezdu Policie ČR a dbát jejich pokynů (případně i osobní prohlídky provedené příslušníky Policie ČR).
- Je zakázáno jakkoli poškozovat a ohrožovat objekt, jeho kulturní mobiliář, park či zahrada i jiný majetek v areálu. Zejména je zakázáno:
  - dotýkat se stěn, zdí a vystavených předmětů, psát nebo malovat po zdech a stěnách, rýt do nich, nebo je jakkoli poškozovat;
  - během prohlidky s průvodcem opouštět vymezené trasy, vzdalovat se při výkladu od průvodce a provádět skupiny;
  - rušit hlučně (hovorem, hudbou, zpěvem), používáním mobilních telefonů a mobilních přehrávacích zařízení, hlasitými projevy a jinou podobnou činností) ostatní návštěvníky či výkázání bez náhrady vstupného;
  - jít, pit a žvýkat žvýkačky v interiérech památkového objektu, vstupovat do nich se zmrzlinou, nápoji, jídlem atd.;
  - vhazovat cokoli do kašny, trhat květiny, sbírat plody, lámat větvestrom a keřů, chodit po trávnících a mimo vyznačené cesty, tábořit v areálu, vylepovat zde plakáty, propagovat zde jakékoli zboží, služby, či aktivity a jinak narušovat klid a porádek a krmit nebo jakkoliv rušit, či obtěžovat zvířata a ptactvo v areálu;
  - jezdit v areálu objektu jakýmkoli jednodopravní nebo ovojspěrný vozidly (výjimku tvoří pouze vozky pro tělesné postižené a dětské kočárky). Jízdní kola lze v areálu odkládat pouze na k tomu vyhrazených místech.
  - parkovat motorovými vozidly mimo vyhrazené prostory veřejných parkovišť;
  - dotýkat se skříňek s elektrickými rozvody, signálního zařízení, hasicích přístrojů a jakýchkoli dalších technických zařízení.
- Volný pohyb psů a jiných zvířat v areálu není dovolen, jejich přístup do interiéru památkového objektu je zakázán.
- V interiérech památkového objektu, či případně dalších vyznačených prostorách areálu je fotografování, filmování a pořizování jiné dokumentace za užití blesku, stativu, selfie tyče, nebo jakékoli další osvětlovací a pomocné techniky zakázáno. Lokality, kde je povolen fotení bez blesku, uvádí článek 6.
- V celém areálu je zakázáno leštění bezplních letadel (drónů, multikoptér aj.) leteckých modelů bez předchozího písemného souhlasu vedoucího správy památkového objektu. Jakékoli fotografie, video či jinou dokumentaci pořízené v areálu je zakázáno používat ke komerčním účelům bez výslovného písemného povolení Národního památkového ústavu, územní památkové správy na Sychrově. Pro vědecké, dokumentační, propagační a jiné účely povoluje tato územní správa výjimku na základě písemné žádosti.
- Geocaching a s tím spojené aktivity a pořádání jiných zážitkových her a her v přírodě je povolen pouze se souhlasem vedoucího správy památkového objektu.

#### Článek 6 - SPECIFICKÁ USTANOVENÍ

- Fotografování bez blesku je dovoleno v zámecké kuchyni. Fotografování je umožněno na zámeckém a hradním nádvoří v areálu.

#### Článek 7 - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Přání, pochvaly, stížnosti, či připomínky mohou návštěvníci uplatnit písemně přímo na objektu do knihy přání a stížností, která jim bude na požádání vedoucím správy památkového objektu předložena. Kromě toho mohou návštěvníci možnost obrátiť se ústně, písemně či telefonicky na Národní památkový ústav, územní památkovou správu na Sychrově. Zámek č. p. 3, Sychrov, 463 44, krukámu Mgr. Lucie Bidlošová, případně e-mailem bidlosova.lucie@npu.cz
- Za porušení návštěvníků řádu a za škody způsobené na majetku v areálu odpovídá návštěvníkům Národnímu památkovému ústavu správě památkového objektu dle platných právních předpisů. Odpovědnost správy památkového objektu za případné škody vzniklé návštěvníkům během pobytu v areálu se řídí obecně platnými předpisy. Národní památkový ústav neodpovídá návštěvníkům za škody vzniklé v důsledku nerespektování tohoto návštěvního řádu.
- Výjimku z návštěvního řádu může v odůvodněných případech povolit vedoucí správy památkového objektu.
- Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 1. července 2017 a současně se ruší dosavadní řád.

Správa památkového objektu

PhDr. Jana Pavláčková  
vedoucí správy státního hradu a zámku Frýdlant

Národní památkový ústav,

PhDr. Milos Kadlec

Národní památková správa na Sychrově

územní památková správa na Sychrově

Zámek Sychrov č.p. 3, 463 44 Sychrov

IC: 76002333

(1)